安克生醫股份有限公司 利害關係人之溝通情形與報告

公司治理單位依循「P-D-C-A」(規劃-執行-查核-行動)管理模式運作,鑑別利害關係人及蒐集檢視利害關係人所關切議題。為確保各項重大性議題之落實及目標達成情形,至少每半年定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定,並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及企業社會責任討論建議事項呈核公司內部高階主管,並每年第一季呈送董事會報告及確認。最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下:

四部網站或內部電子郵件公告:不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運訊息及訓練等訊息。 1. 員工者核機制 積極與員工互動,保持良好關係透過員工意見相關訊息共20則以上。信箱收集員工意見。	門合如「	•		
項員工稿利事項、福委會資訊、公司重要營運 訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業 108年內部公告員工福利、 等訊息。 3. 營運績效 4. 勞資關係 5. 企業形象 4. 勞資關係 5. 企業形象 5. 企業形象 6. 企業的學生在 於學達輸致等限學及投資人關注之相關資訊。 與實別 中學文重大訊息及公告共 實別 中學文重大訊息及公告 表別 自然 中學文重大訊息及公告 表別 自然 中學文重大記憶, 其別 自然 中學文重大記憶, 是述 自然 中學文重大記憶, 是述 自然 中學文重大記憶, 是述 自然 中學文 中學工具 中學工具 中學工具 中學工具 中學工具 中學工具 中學工具 中學工具	利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	108 年利害關係人溝通實績
 1. 員工福利 2. 員工考核機制		 員工福利 員工考核機制 營運績效 勞資關係 	內部網站或內部電子郵件公告:不定期公告各	
等訊息。 2. 員工者核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係 5. 企業形象 4. 勞資關係 5. 企業形象 6. 企業の			項員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運	
 算工者核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係 5. 企業形象 積極與員工互動,保持良好關係透過員工意見相關訊息共40則以上。信箱收集員工意見。			訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業	108年內部公告員工福利、
積極與員工互動,保持良好關係透過員工意見相關訊息共40則以上。信箱收集員工意見。			等訊息。	公司重要營運訊息及訓練
(108年全年內外部教育訓練 (108年子文 (108年) (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。 (108年不定期接待多家國內外法人分析師之來訪。			積極與員工互動,保持良好關係透過員工意見	相關訊息共40則以上。
勝絡窗口為董事長室人事単位:			信箱收集員工意見。	108 年全年內外部教育訓練
黄小姐(02)2713-6227 分機 2105 (Email: crystal. huang@maywufa. com. tw) 芳寶會議: 毎半年辦理一次。 新聞露出/重大訊息: 媒體/公開資訊觀測站, 即時露出/公告重要訊息,如公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 毎年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法說會,不定期積極舉辦國外法說會。 4. 股東參與 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227 分機 2328 (Email: sandy. huang@mcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體: 不定期刊出提供客 1. 108年3月30日~31日贊助中華民國內分泌暨糖尿			聯絡窗口為董事長室人事單位:	共計 15 人次、78 小時、
勝資會議:每半年辦理一次。 新聞露出/重大訊息:媒體/公開資訊觀測站,即時露出/公告重要訊息,如公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 1. 公司治理 毎年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 毎年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法說會,不定期積極舉辦國外法說會。 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1. 108年3月30日~31日贊助中華民國內分沿暨糖尿			黄小姐(02)2713-6227 分機 2105	21,870 元。
新聞露出/重大訊息:媒體/公開資訊觀測站,即時露出/公告重要訊息,如公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 1. 公司治理 每年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法 說會,不定期積極舉辦國外法說會。 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝 5. 營運績效 通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機 2328 (Email: sandy, huang@amcad, com, tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客 1. 108年3月30日~31日贊助 中華民國內分泌暨糖尿			(Email:crystal.huang@maywufa.com.tw)	
即時露出/公告重要訊息,如公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 1. 公司治理 每年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法說會,不定期積極舉辦國外法說會。 4. 股東參與 5. 營運績效 通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客 1. 108年3月30日~31日贊助中華民國內分泌暨糖尿			勞資會議:每半年辦理一次。	
業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。 1. 公司治理 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法說會,不定期積極舉辦國外法說會。 4. 股東參與 5. 營運績效 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客 1. 108年3月30日~31日贊助中華民國內分泌暨糖尿	投資人		新聞露出/重大訊息:媒體/公開資訊觀測站,	
開資訊。 1. 公司治理 每年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法 說會 ,不定期積極舉辦國外法說會。 4. 股東參與 5. 營運績效 通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機 2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客 2. 客戶保護與溝 戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿			即時露出/公告重要訊息,如公司治理、重要	
日. 公司治理 每年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法 說會, 不定期積極舉辦國外法說會。 4. 股東參與 5. 營運績效 通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機 2328 (Email: sandy, huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1. 108年3月30日~31日贊助 中華民國內分泌暨糖尿			業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相	
1. 公司治理 每年召開一次股東會並出版年報。 2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法 說會, 不定期積極舉辦國外法說會。 4. 股東參與 5. 營運績效 通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 那絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227分機 2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客 1. 108年3月30日~31日贊助 中華民國內分泌暨糖尿			關資訊。	中/茁立番头訊自及公坐出
2. 永續發展策略 每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法 3. 風險管理 說會,不定期積極舉辦國外法說會。			每年召開一次股東會並出版年報。	37則。
投資人 3. 風險管理 說會,不定期積極舉辦國外法說會。		2. 永續發展策略	每年至少舉辦一次國內法人說明會及線上法	
4. 股東參與 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。		3. 風險管理	說會, 不定期積極舉辦國外法說會。	
 5. 營運績效 通。 不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227 分機 2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 富高及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1. 108年3月30日~31日贊助 客户 2. 客戶保護與溝戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿 		4. 股東參與	设置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝	108年不定期接待多家國內
不定期接待國內外法人分析師之來訪。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227 分機 2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1. 108年3月30日~31日贊助客戶 2. 客戶保護與溝戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿		5. 營運績效		
黃小姐(02)2713-6227 分機 2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1.108年3月30日~31日贊助 客戶 2. 客戶保護與溝戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿			不定期接待國內外法人分析師之來訪。	71 在八八月 中一个一个
(Email: sandy. huang@amcad. com. tw) 1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1. 108年3月30日~31日贊助客户 2. 客戶保護與溝戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿			聯絡窗口為發言人(財會主管):	
1. 資訊安全 廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客1. 108年3月30日~31日贊助客戶 2. 客戶保護與溝戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿			黄小姐(02)2713-6227 分機 2328	
客戶 2. 客戶保護與溝戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申 中華民國內分泌暨糖尿			(Email: sandy.huang@amcad.com.tw)	
		1. 資訊安全	廣宣稿及廣告、社群媒體:不定期刊出提供客	1.108年3月30日~31日贊助
通 訴專線、網站訪客留言版。 病學會年會,提升國內醫	客户	2. 客戶保護與溝	戶多元溝通管道:包含服務專線、客戶免費申	中華民國內分泌暨糖尿
		通	訴專線、網站訪客留言版。	病學會年會,提升國內醫

利害關係人 優先關	注議題 溝通管道、回	應方式及溝通頻率	108 年利害關係人溝通實績
3. 資訊透	返明 每月召開行銷會議,	建立客戶關懷機制、客戶	學品質。
4. 服務品	占 質 滿意度調查。		2.108年9月26日派員參與
5. 公司治	古理 客戶服務信箱:web	service@amcad.com.tw	協助台灣睡眠醫學學會
			南區月會,協助超音波於
			睡眠呼吸中止症的應用
			推廣。
			3.108年9月28日贊助中華
			民國醫用超音波學會-耳
			鼻喉科超音波(基礎)講
			習課程暨內分泌科超音
			波(進階)課程,支持醫學
			基礎教育。
			4.108年10月19日~20日派
			員參與協助與贊助中華
			民國醫用超音波學術年
			會,促進超音波學術發展
			與實質應用。
		l	5. 108年12月5日~8日醫療
			科技展,舉辦3場睡眠呼
			吸中止症講座並提供民
			眾免費參加,提醒民眾重
			視睡眠呼吸中止症。
			6.108年12月7日醫療科技
			展期間,邀請醫師替現場
			民眾進行甲狀腺超音波
			檢測體驗,提醒民眾關注
			甲狀腺健康,早期發現早
			期治療。
			上述108年本公司積極參與
			相關社會公益活動,並為提
			升醫護人員品質,促進病人
			福祉,與各大醫學會、醫療
			院所合作,舉辦相關醫學會
			學術年會、醫學會臨床教育
			課程、專家研討會議等,參

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	108 年利害關係人溝通實績
			與醫護及受益人員逾300人
			次。
供應商	 音訊安全 永續發展策略 企業形象 資訊透明 供應商管理 	積極邀請供應商簽署誠信經營承諾書。 依業務需要,簽署合約前與相關供應商進行溝 通。 聯絡窗口為董事會稽核室: 林先生(02)2713-6227 分機 2353 (Email: gary@amcad.com.tw)	供應商簽署誠信經營承諾 書(累計 8 家),主要供應商 簽署比例達 100%。
媒體	1. 企業形象 2. 提高資訊透明 度 3. 與社會大眾及	積極與媒體雙向溝通,傳達公司經營之理念及 產品之有效安全。	新聞露出共 20 則以上。
政府與主管機關	 法規遵循 客戶保護與溝通 公司治理 風險管理 	不定期參與主管機關之政策討論會、座談會配合主管機關監理與查核。 拜會主管機關, 建立直接交流機會。 聯絡窗口為發言人(財會主管): 黃小姐(02)2713-6227 分機 2328 (Email: sandy. huang@amcad. com. tw)	所有主管機關規定之事項 皆如期申報公告。