安克生醫股份有限公司 一〇八年度推動企業社會責任之執行情形報告

-E 1-	ンベー及作列正系在盲貝は へ 税行用が報告
項次	執行情形
1	本公司官網已建置利害關係人專區,期望利害關係人可透過適當溝通方式,瞭解利害關係
	人之合理期望及需求,公司並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。
2	本公司官網已建置員工投訴專區,讓員工對於公司之經營管理活動和決策,有獲得資訊及
	表達意見之權利及管道。
3	本公司透過電話、電郵、官網已建置客戶投訴專區,使消費者對本公司產品與服務提供透
	明且有效之消費者申訴程序,公平、即時處理消費者之申訴。
4	本公司為醫療軟體開發產業,行業特性對環境負荷衝擊低。
5	本公司平日就實施廢棄物分類,每年年底針對紙類與造紙廠進行回收再利用。
6	本公司向美吾華公司承租之楊梅廠區,本身即有合格認證之廢水處理設施,可以避免汙染
	水資源。
7	本公司與全體員工皆簽訂勞工契約,契約內容符合人權、性別平等、工作權及福利等相關
	法令之規定。
8	嚴格執行品質管理系統的規範,遵守由國際標準組織制定的 ISO 13485 與台灣衛生主管機
	關制定的 PIC/GMP 相關法規。
9	安克呼吸中止症檢測產品-「安克呼止偵 $^{\text{®}}$ 」 10 分鐘完成睡眠呼吸中止症檢測,創新技術獲
	由衛福部、經濟部合辦之藥物科技研究發展獎「醫材類-金質獎」。
10	本公司已制定個人資料保護管理要點,並遵守個人資料保護法等相關法規,確實尊重消費
	者之隱私權,保護消費者提供之個人資料。
11	108年1月13日派員參與渣打銀行公益路跑及響應公益、關懷視障多元就業。
12	108年3月30日~31日贊助中華民國內分泌暨糖尿病學會年會,提升國內醫學品質。
13	108年7月1日~8月31日提供5名暑期學校實習生名額,幫助學生提早接觸與學習超音
	波領域最新知識與第一線產品。
14	108年9月26日派員參與協助台灣睡眠醫學學會南區月會,協助超音波於睡眠呼吸中止症
	的應用推廣。
15	108年9月28日贊助中華民國醫用超音波學會-耳鼻喉科超音波(基礎)講習課程暨內分泌
	科超音波(進階)課程,支持醫學基礎教育。
16	108年10月19日~20日派員參與協助與贊助中華民國醫用超音波學術年會,促進超音波
	學術發展與實質應用。
17	108年12月5日~8日醫療科技展,舉辦3場睡眠呼吸中止症講座並提供民眾免費參加,
	提醒民眾重視睡眠呼吸中止症。
18	本公司於 108 年 12 月 7 日醫療科技展期間,邀請醫師替現場民眾進行甲狀腺超音波檢測
	體驗,提醒民眾關注甲狀腺健康,早期發現早期治療。